Anwendungsbereich und geltendes Recht

Die Datenschutzbestimmungen regeln den Umgang der Etitex AG mit Daten und insbesondere mit Personendaten, in Bezug auf deren Sammlung, Nutzung und Verbindung.

Die Etitex AG halten sich an die anwendbaren gesetzlichen Grundlagen gemäss dem Schweizerischen Datenschutzgesetz (DSG; SR 235.1) vom 1. September 2023 und der Verordnung (EU) 2016/679 (Datenschutz-Grundverordnung, DSGVO) vom 27. April 2016, in Kraft seit dem 25. Mai 2018.

Datenschutz und -sicherheit ist für die Etitex AG sehr wichtig – so wichtig wie Ihr Vertrauen in unsere Produkte und Dienstleistungen. Etitex AG verpflichtet sich, Ihre personenbezogenen Daten verantwortungsvoll und gemäss den geltenden rechtlichen Bestimmungen zu verarbeiten. In dieser Datenschutzerklärung ist dargelegt, wie Etitex AG Ihre personenbezogenen Daten erhebt und verarbeitet.

Sie erklären sich durch Vertragsabschluss mit der Etitex AG oder durch Akzeptierung der Datenschutzerklärung mit der Nutzung der Daten einverstanden.

II. Personenbezogene Daten, die wir erheben und verarbeiten, um unsere Website verfügbar zu machen

Sie können unsere Website besuchen und Informationen zu unseren Produkten und Dienstleistungen abrufen, ohne uns mitzuteilen, wer Sie sind. Wie bei jeder Verbindung mit einem Webserver werden bestimmte technische Daten von dem Server unseres Webhosting-Anbieters protokolliert und temporär gespeichert.

Diese Daten umfassen die IP-Adresse, Informationen zum Betriebssystem Ihres Gerätes, das Datum sowie die Uhrzeit des Zugriffs und den Browser-Typ, den Sie für den Zugriff auf die Website verwenden. Dies ist aus technischen Gründen erforderlich. Soweit wir hierdurch personenbezogene Daten verarbeiten, tun wir dies aufgrund unseres Anliegens, diese Website verfügbar zu machen und Ihnen ein optimales Benutzererlebnis zu bieten.

III. Daten, die wir erheben, um Ihre Anfragen zu beantworten

Wenn Sie über «Kontakt» Kontakt mit uns aufnehmen, erfassen wir die Daten und Informationen, die Sie uns bereitstellen. Dies umfasst personenbezogene Daten, wie Ihren Namen, Ihre geschäftliche E-Mail-Adresse und Telefonnummer sowie die Adresse des Unternehmens, für das Sie tätig sind oder in dessen Auftrag Sie Kontakt zu uns aufnehmen.

Wir nutzen Ihre personenbezogenen Daten zu dem Zweck, zu dem Sie sie uns zur Verfügung stellen.

Insbesondere nutzen wir Ihre personenbezogenen Daten, um Ihre Anfrage zu beantworten, Sie anzurufen, wenn wir Fragen zu Ihrer Anfrage haben. Hieran haben wir ein berechtigtes Interesse. Aufgrund unseres Bestrebens, Bestandskunden sowie Interessenten über die Dienstleistungen von Etitex AG zu informieren, kontaktieren wir Sie ggf. erneut in Bezug auf Ihre Anfrage, um Sie über neue Dienstleistungen oder Angebote zu informieren.

Sie haben jedoch jederzeit die Möglichkeit, auf den Erhalt derartiger Informationen zu verzichten.

IV. Wofür und wie wir Cookies verwenden

Wir verwenden Cookies auf der Website, um Ihnen ein optimales Benutzererlebnis zu bieten und unsere Services zu verbessern. Cookies sind Textdateien, die beim Besuch einer Website oder bei der Nutzung einer Anwendung auf Ihren Computer oder Ihr Mobilgerät heruntergeladen werden

Einige der von uns verwendeten Cookies (sogenannte Session Cookies bzw. Sitzungs-Cookies) sind notwendig, um bestimmte Funktionen der Website bereitzustellen. Darüber hinaus verwenden wir Cookies, um die Nutzung der Website zu analysieren und auf diese Weise unsere Services zu optimieren und die Nutzung von Marketing-Tools zu ermöglichen. Weitere Informationen zur Webanalyse und unseren Marketingaktivitäten finden Sie im Folgenden.

V. Daten, die wir verarbeiten, um die Nutzung unserer Website zu analysieren und zu verbessern

Zusätzlich analysieren wir aufgrund unseres Anliegens, Ihnen ein optimales Benutzererlebnis zu bieten, die Nutzung dieser Website, um Erkenntnisse darüber zu erlangen, wie wir unsere Services verbessern können. Mit Ausnahme Ihrer IP-Adresse, die unter bestimmten Umständen als personenbezogene Information gelten kann, handelt es sich bei diesen Informationen um anonyme Daten. Ferner können dies Informationen zum Typ des Webbrowsers oder Geräts, den/das Sie für den Zugriff auf die Website verwenden, zur geografischen Region, in der Sie auf die Website zugreifen, zum Datum und zur Uhrzeit des Zugriffs sowie zu Teilen unserer Websites, auf die Sie zugreifen, beinhalten.

Wir verwenden Google Analytics und weitere Analysedienste, die uns bei der Analyse unterstützen. Die Web-Analysedienste verwenden Cookies für die Erhebung von Daten. Die hierdurch generierten Informationen werden unter Umständen anonym an den Server eines Web-Analyse-Diensteanbieters in den Vereinigten Staaten oder an einem Ort ausserhalb der EU/des EWR oder der Schweiz übermittelt und auf diesem Server gespeichert.

Sie können verhindern, dass der Dienst Cookies auf Ihrem Gerät speichert bzw. Daten erfasst, indem Sie die Einstellungen Ihres Webbrowsers entsprechend anpassen oder einen «Opt-out»-Cookie (bzw. «Deaktivierungs-Cookie») des entsprechenden Web-Analysedienstes aktivieren.

VI. Social Media

Wir sind auf Social Media-Plattformen und anderen Online-Plattformen präsent, um mit interessierten Personen kommunizieren sowie über unsere Aktivitäten und Tätigkeiten informieren zu können. Im Zusammenhang mit solchen Plattformen können Personendaten auch ausserhalb der Schweiz und des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR) bearbeitet werden.

Es gelten jeweils auch die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) und Nutzungsbedingungen sowie Datenschutzerklärungen und sonstigen Bestimmungen der einzelnen Betreiber solcher Plattformen. Diese Bestimmungen informieren insbesondere über die Rechte von betroffenen Personen direkt gegenüber der jeweiligen Plattform, wozu beispielsweise das Recht auf Auskunft zählt

VII. Dienste von Dritten

Wir nutzen Dienste von spezialisierten Dritten, um unsere Aktivitäten und Tätigkeiten dauerhaft, nutzerfreundlich, sicher und zuverlässig ausüben zu können. Mit solchen Diensten können wir unter anderem Funktionen und Inhalte in unsere Website einbetten. Bei einer solchen Einbettung erfassen die genutzten Dienste aus technisch zwingenden Gründen mindestens zeitweilig die Internet Protocol (IP)-Adressen der Nutzerinnen und Nutzer.

Für erforderliche sicherheitsrelevante, statistische und technische Zwecke können Dritte, deren Dienste wir nutzen, Daten im Zusammenhang mit unseren Aktivitäten und Tätigkeiten aggregiert, anonymisiert oder pseudonymisiert bearbeiten. Es handelt sich beispielsweise um Leistungsoder Nutzungsdaten, um den jeweiligen Dienst anbieten zu können.

Wir nutzen insbesondere:

Dienste von Google: Anbieterinnen: Google LLC (USA) / Google Ireland Limited (Irland) für Nutzerinnen und Nutzer im Europäischen Wirtschaftsraum (EWR) und in der Schweiz; Allgemeine Angaben zum Datenschutz: «Grundsätze zu Datenschutz und Sicherheit», Datenschutzerklärung, «Google ist der Einhaltung der anwendbaren Datenschutzgesetze verpflichtet», «Leitfaden zum Datenschutz in Google-Produkten», «Wie wir Daten von Websites oder Apps verwenden, auf bzw. in denen unsere Dienste genutzt werden» (Angaben von Google), «Von Google verwendete Cookie-Arten und sonstige Technologien», «Personalisierte Werbung» (Aktivierung / Deaktivierung / Einstellungen).

VIII. Verarbeitung und Schutz Ihrer personenbezogenen Daten

Wir erheben und verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten verantwortungsvoll und gemäss den geltenden gesetzlichen Bestimmungen. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten ausschliesslich zu den Zwecken, zu denen Sie uns die personenbezogenen Daten bereitstellen, oder zu den in dieser Datenschutzerklärung dargelegten Zwecken.

Wir wenden dem Risiko angemessene technische und organisatorische Sicherheitsmassnahmen an, um die Vertraulichkeit und Integrität der personenbezogenen Daten zu schützen, die wir mittels dieser Website erheben. Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten nur, soweit und solange dies für Etitex AG zur Erfüllung der Zwecke notwendig ist, zu denen die Daten erhoben wurden, oder wenn wir gesetzlich verpflichtet sind, die Daten aufzubewahren.

IX. Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten

Gegebenenfalls ist die Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an andere Dienstleister erforderlich, um Ihre Anfrage zu beantworten, Ihnen zusätzliche Informationen bereitzustellen, die Sie angefordert haben, oder Sie in Bezug auf Ihre Anfrage erneut zu kontaktieren und Sie über neue Dienstleistungen oder Angebote zu informieren. An Dritte werden Ihre Daten nicht weitergegeben.

X. Ihre Rechte in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten

Sie haben das Recht, bestimmte Informationen über die personenbezogenen Daten, die wir zu Ihrer Person verarbeiten, einzusehen oder zu erhalten. Sie haben darüber hinaus das Recht, Ihre personenbezogenen Daten berichtigen zu lassen, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen oder uns aufzufordern, die Verarbeitung einzuschränken oder Ihre personenbezogenen Daten zu löschen. Beachten Sie jedoch, dass Ihre Rechte Abweichungen oder Ausnahmen unterliegen. Insbesondere kann die weitere Verarbeitung und Aufbewahrung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns notwendig sein, um einen Vertrag mit Ihnen oder Ihrem Unternehmen zu erfüllen oder um eine gesetzliche Verpflichtung nachzukommen.

Betroffene Personen haben zudem das Recht, ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche auf dem Rechtsweg durchzusetzen oder Beschwerde bei einer zuständigen Datenschutz-Aufsichtsbehörde zu erheben.

Datenschutz-Aufsichtsbehörde für private Verantwortliche und Bundesorgane in der Schweiz ist der <u>Eidgenössische Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragte</u> (EDÖB).

Betroffene Personen haben – sofern und soweit die Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) anwendbar ist – das Recht, Beschwerde bei einer zuständigen <u>europäischen Datenschutz-Aufsichtsbehörde</u> zu erheben.

So erreichen Sie uns

Für Fragen zur Bearbeitung von persönlichen Daten, für Auskunfts- und Löschungsgesuche und für andere Datenschutzanliegen, wenden Sie sich bitte per E-Mail an <u>datenschutz@etitexag.ch</u> .

XI. Änderung dieser Datenschutzerklärung

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit zu ändern. Bei der auf unserer Website

veröffentlichten Fassung handelt es sich um die geltende Version.